

Food & Mobility Spot

DoLIVE

利用マニュアル

施設設備・備品に関するトラブル・お問い合わせ先

① 9:30～18:00

TEL 018-862-4170 (秋田トヨペット TSA事業部 DoLIVE担当)

TEL 080-6421-3216 (モビリティUX事業部 DoLIVE担当)

※電話対応可能日は、株式会社TSAの営業日に準じます。

② 5:00～9:30、18:00～23:00

館内に掲示している管理業者連絡先一覧から
該当の業者にご連絡ください。

施設について

当施設は原則無人で運用しています。

施設外に出るときは暗証コードをお控えのうえ外出してください。

ご利用時間について

ご予約いただいた時間内で、ご利用から、清掃・片付けまで行い退館してください。

●レンタルキッチン 5:00~23:00(最終入館 21:00)

●レンタルホール 5:00~23:00

※施設内の照明及び空調は23:00に自動で停止します。

施設・駐車場について

所定のお客さま駐車場をご利用ください。

駐車場は予約時間以外にはご利用できません。(駐車契約車両は除く)



施設について

ロッカー

キッチンエリア入口横にダイヤル式のロッカーを備え付けてあります。扉の裏面に記載の利用方法を読み、手順に従いご利用ください。

ご利用の際は、設定した番号を忘れないようお気を付けください。



Free Wi-Fi

施設内でご自由にお使いいただけるFree Wi-Fiを導入しています。

SSID

DoLIVE-guest

PASS

guestroom

レンタルキッチンについて

1.ご利用当日の入館時解錠方法

キッチンエリア入口横のスマートロック
室外機に、予約完了時にお送りした暗
証コードを入力し解錠、入室してくださ
い。予約時間内であれば何度でも解錠
が可能です。一時外出の際は暗証コー
ドを忘れないようお気を付けください。



2.作業を始める前に

- ① 換気設備が作動していることを必ずご確認ください。
- ② 確認後、使用する設備のガスの元栓(全3箇所)を開けお使いください。



スチームコンベクション

ガスレンジ

ガスフライヤー

万が一、ガスくさいなどの異常が発生した場合は、ガス栓を閉めて速やかに下記にご連絡ください。

- ① 9:30~18:00・・・TEL.018-862-4170(秋田トヨペットTSA事業部 DoLIVE担当まで)
- ② 5:00~9:30、18:00~23:00・・・TEL.018-832-6595(東部ガス(株) 秋田支社)

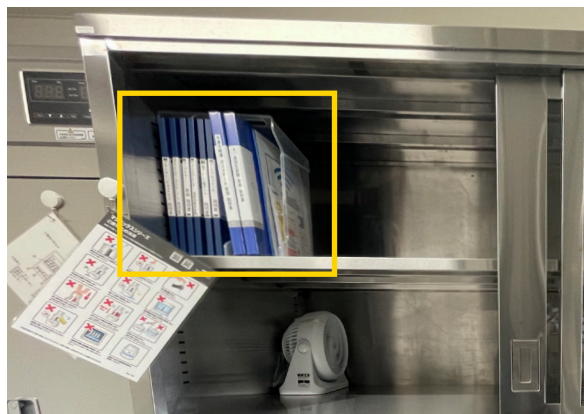
- ③ 給湯器の電源をONにしてください。給湯温度は37℃~60℃で調整可能です。



レンタルキッチンについて

3.調理器具利用方法

①備え付けの調理器具は全てご利用可能です。利用する器具の取扱説明書を必ず読み、安全に考慮し作業を行ってください。



②利用後はコンセントプラグを抜き、元の位置にお戻してください。

※冷凍冷蔵庫・スチームコンベクション・ブラストチラー(急速冷却機)・包丁まな板殺菌庫のコンセントプラグは抜かないでください。



ガスフライヤーについて

使用する油と、油凝固剤はご持参ください。使用後は手順に従い油を取り出し、ご持参の凝固剤で固めたうえ燃えるゴミにお捨ててください。



レンタルキッチンについて

4.ゴミについて

- ① 利用中に出了ゴミは、備え付けのゴミ箱に分別してください。



- ② 利用後は施設外に設置されたゴミ収集BOXへ捨ててください。



- ③ 空になったゴミ箱に、備え付けの新しいゴミ袋をお掛けください。

レンタルキッチンについて

5.ホール内へのトラックの乗り入れについて

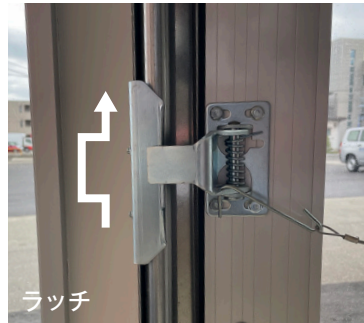
当施設では梱包後の積み込み作業を効率よく行えるよう、ホール内にトラックを乗り入れることができます。乗り入れ可能サイズを確認の上、下記手順に従い乗り入れしてください。

【乗り入れ可能サイズ:車高2,620mm×車幅2,020mm以内】

- ①ホール内から乗り入れ開口部シャッターのロックを解除してください。



- ②片手でドアの下部を押し込みながらハンドルを右へ回し、両側のラッチを外してください。



- ③ラッチを外すと同時にドアを上部へ持ち上げてください。
④施設外部天井、開口部に注意しながら乗り入れしてください。

- ⑤乗り入れ終了後エンジンを切り、開口部右手にある下げロープを引きシャッターを下げてください。



- ⑥商品の積み込みが終わり、トラックを施設外に出した後は、シャッターを下げロックをしてください。

※レンタルホールが利用中の場合は、車両の乗り入れはできません。

レンタルキッチンについて

6.作業終了後

- ①使用した調理器具・備品などは清掃後、元の位置にお戻しく下さい。
- ②備え付けの掃除用具で使用した設備の清掃をお願いします。

【最終確認】

- ガスの元栓が閉じていることをご確認ください(全3箇所)。
- 給湯スイッチをOFFにしてください。
- 蛇口から水が漏れていないかご確認ください。
- シンク内、ゴミ箱にゴミが残っていないかご確認ください。
- 冷蔵庫内など使いかけの食材などが入っていないかご確認ください。

7.ご退館

照明及び空調の電源は、着けた状態でキッチンエリア入口よりご退館ください。

予約時間を過ぎると再入館ができなくなりますので、施設内、ロッカーなどに忘れ物がないように最終チェックを行ってください。

※施設内の照明及び空調は23:00に自動で停止します。

レンタルホールについて

1.ご利用当日の入館時解錠方法

キッチンエリア入口脇のスマートロック
室外機に、予約完了時にお送りした暗
証コードを入力し解錠、入室してくださ
い。予約時間内であれば何度でも解錠
が可能です。一時外出の際は暗証コー
ドを忘れないようお気を付けください。



2.ご利用の前に【重要】

レンタルキッチンエリアにある設備、器具は原則利用できません。

3.備品の利用方法

- ① 備品庫に収納している会議テーブル
(17台)、椅子(50脚)はご自由にお
使いいただけます。ご利用後は元の位
置にお戻しく下さい。

※持ち込みの備品については事前の
申請が必要となります。

- ② 窓際のロールカーテンについてはご自
由に上げ下げ可能です。



レンタルホールについて

4.ホール側自動ドア開閉方法

ホール側の自動ドア開閉はキッチンエリア側のスイッチで設定を行います。下記手順に従いスイッチをON/OFFしてください。

①画面をタッチし起動

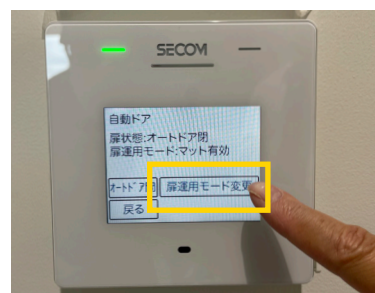
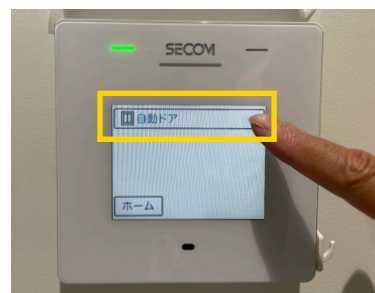
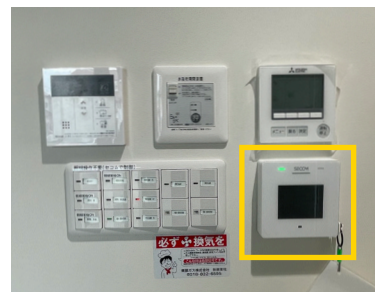
②【ONにする】

「設備操作」→「自動ドア」→「扉運用モード」→
「マット有効」

【OFFにする】

「設備操作」→「自動ドア」→「扉運用モード」→
「マット無効」

※自動ドアをOFFにした場合でもホール内のセンサーは作動します。その際に、誤って外に出てしまい暗証コードを忘れた場合、再入館できなくなりますのでお気を付けください。



「マット無効」・・・OFF

「マット有効」・・・ON

レンタルホールについて

5.利用終了後

- ① 備え付けの掃除用具でホール内の清掃をお願いします。
- ② 利用中に出了たゴミは、全てお持ち帰りください。

【最終確認】

- ホール側の自動ドアのスイッチがOFFになっていることをご確認ください。※自動ドアをOFFにした場合でもホール内のセンサーは作動します。その際に、誤って外に出てしまい暗証コードを忘れた場合、再入館できなくなりますのでお気を付けください。
- ロールカーテンが全て上がりきっているかご確認ください。

6.ご退館

照明及び空調の電源は、着けた状態でキッチンエリア入口よりご退館ください。

予約時間を過ぎると再入館ができなくなりますので、施設内、ロッカーなどに忘れ物がないように最終チェックを行ってください。

※施設内の照明及び空調は23:00に自動で停止します。

注意・禁止事項

注意

ものの破損汚損、盗難、紛失等は、警察に届け出の上、原則賠償請求します。利用時の搬入出に伴う、本建物まわりについての損害汚損などがあった場合、損害賠償費用を実費で請求させていただきます。

駐車場内の事故に関しては、当事者同士で解決を願います。また、駐車場内の事故に関して、当社では一切の責任を負いかねます。

荷物、貴重品などは、ご利用者の責任で管理をお願いいたします。万が一、盗難や紛失、破損などがあった場合、当社では一切の責任を負いかねます。

禁止

宗教や政治などの目的、法律に反する目的、その他、当方が非常識だと判断する場合のご利用は固くお断りします。

次のすべてに関する行為を行うことを禁止します。

禁止行為を行う、もしくは第3者による施設内での、その行為に協力したと管理者がみなした利用者は、契約解除の対象となります。

- ① 宗教や政治などの目的、法律に反する目的、その他、当方が非常識だと判断する場合
- ② 建物内外、および敷地内は全面禁煙です。喫煙はご遠慮ください。
- ③ 家庭ごみの持ち込みは固くお断りいたします。(レンタルキッチン/レンタルホール)
- ④ 万が一、敷地内にごみを置いて行かれた場合は、廃棄に掛かる全ての料金を請求いたします(レンタルホール)。
- ⑤ レンタルホールをご利用のお客様が、レンタルキッチンに入ることを禁じます。
- ⑥ レンタルキッチンで調理したフードを、当施設内で販売することを禁じます。